

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №1 про надання
телекомунікаційних послуг**

м. Тернопіль

"01"січня 2025 р.

ПРОВАЙДЕР: ТОВ «УФО НЕТ» в особі Гапій Романа Михайловича, який внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг Рішенням НКЕК, від 17. 12. 2024 року за номером 5022.

Керуючись Законом України «Про телекомунікації», правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, а також ст. 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний Публічний договір №1 (далі - Договір) про наступне:

1. Основні поняття та визначення

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні споживача, до телекомунікаційної мережі Провайдера.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за отримання телекомунікаційних послуг.

Абонентський ввід - частина телекомунікаційної мережі від розподільної коробки Провайдера або від кінцевого лінійно-кабельного пристрою Провайдера у будинку (приміщенні) до точки підключення кінцевого обладнання.

Заява на приєднання до публічного договору - це документ, яким фізична особа (споживач) підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.

Заявка Абонента - звернення Абонента до представника Провайдера для замовлення додаткових послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - обладнання, яке належить Абоненту або використовується Абонентом, призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Провайдера з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем тощо).

Мережа - технологічна система Провайдера, призначена для передачі по лініях зв'язку інформації, доступ до якої здійснюється з використанням засобів обчислювальної техніки.

Місце надання послуг - конкретно зазначена у Заяві адреса, за якою Абонент бажає отримувати Послуги з доступу до Інтернет.

Провайдер - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу або фізичну

особу — підприємця, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі Провайдера.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості роботи кінцевого обладнання в Інтернет .

Припинення надання послуг - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням Абонентського вводу, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Споживач телекомунікаційних послуг (далі - Споживач) - фізична особа, яка замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб.

Сторони - разом іменовані Провайдер та Абонент.

Тарифний план - сукупність технічних та вартісних параметрів Послуг.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга (далі - Послуга) - продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

IP-адреса - унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється Провайдером, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

2. Предмет Договору

2.1. Провайдер надає Абоненту замовлені телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Провайдера надання таких послуг та своєчасної їх оплати Абонентом.


2.2. Телекомунікаційні послуги надаються на території м. Тернопіль.

2.3. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.


2.4. Основними телекомунікаційними послугами є: підключення кінцевого обладнання до Мережі; послуги з доступу до Інтернет.

2.5. Додатковими послугами є:

 налагодження кінцевого обладнання ;


 заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) абонентського вводу;

 перенесення точки підключення кінцевого обладнання;

 перевірка технічного стану абонентського вводу;

 інші послуги, що може надавати Провайдер Абоненту в межах цього Договору.

2.6. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації):

 на офіційному веб-сайті Провайдера: <http://www.ufo.te.ua> (постійно доступний для ознайомлення);

 у куточках споживачів Абонентських відділів Провайдера (постійно доступний для ознайомлення).

3. Порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг

3.1. Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Умови надання телекомунікаційних послуг:

- ✦ наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги;
- ✦ ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- ✦ оформлення Абонентом письмової Заяви про приєднання до Публічного договору (далі - Заява) із зазначенням замовленої швидкості доступу до Інтернет та вартості Послуг;
- ✦ оплати замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги за перший місяць користування послугами на розрахунковий рахунок Провайдера; ✦ оплата за підключення до Мережі Провайдера.

3.3. Для отримання телекомунікаційних послуг застосовується кінцеве обладнання Абонента, а при необхідності, Провайдер реалізує Абоненту обладнання для доступу до Мережі, вартість якого варіюється в залежності від комплектації, обумовленої особливостями Місця надання послуг, і умов підключення до Мережі.

3.4. Підключення кінцевого обладнання до Мережі та надання додаткових послуг здійснюється за умови їх оплати згідно з тарифами Провайдера.

3.5. Підключення кінцевого обладнання до Мережі здійснюється протягом робочого тижня, як правило, за безпосередньої присутності Абонента у погоджений з ним день і час з 9.00 до 18.00.

3.6. Провайдер під час підключення кінцевого обладнання до Мережі надає Абоненту стандартний пароль для доступу до Мережі.

3.7. Абонентський ввід та кінцеве обладнання повинні відповідати технічним нормам для надання послуги доступу до Інтернет. Провайдер при здійсненні підключення кінцевого обладнання Абонента повинен забезпечити перевірку справності та відповідності абонентського вводу технічним нормам.

3.8. Факт підключення кінцевого обладнання до Мережі (початку надання телекомунікаційної послуги) фіксується технічними можливостями Провайдера, яким Абонент довіряє та з даними якого погоджується .

3.9. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за умов подання Заяви на приєднання до Договору по кожному з Місць надання послуг.

3.10. Технічний супровід надання послуг Провайдер здійснює щодня з 8.00. до 21.00, а в екстрених випадках - цілодобово, у наступному обсязі:

- безкоштовне обслуговування обладнання, яке було реалізоване Провайдером Абоненту, протягом дії гарантійного терміну на дане устаткування, за винятком виходу його з ладу з вини Абонента;
- платне технічне обслуговування обладнання і локальної мережі Абонента при виході їх з ладу;

- моніторинг якості комунікацій віддалено чи з виїздом на Місце надання послуг за заявкою Абонента, при виникненні в нього перебоїв доступу до Мережі; - консультації по розвитку інфраструктури мережі Абонента.

3.11. Планові профілактичні перерви, а також випадки короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожна і загальною тривалістю до однієї доби на місяць, не вважаються перервами в наданні послуг.

3.12. Про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання телекомунікаційних послуг Провайдер повинен повідомити Абонентів не менше ніж за сім днів, шляхом опублікування даної інформації на офіційному сайті Провайдера. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Провайдера і не можуть бути ним передбачені.

3.13. Скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг Абоненту здійснюється Провайдером у разі порушення Абонентом цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.14. Оперативна взаємодія сторін протягом дії даного Договору забезпечується представниками технічних служб Провайдера та Абонента.

3.15. Абонент повідомлений та погоджується з тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як персональні дані, буде внесена до бази даних Провайдера. Підписавши Заяву про приєднання до договору Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно Закону України "Про захист персональних даних" та про включення своїх персональних даних до баз персональних даних Провайдера. Абонент погоджується з тим, що надає Провайдеру право на використання своїх персональних даних відповідно до статутної мети діяльності останнього.

4. Порядок і умови оплати

4.1. Телекомунікаційні послуги надаються за плату.

4.2. Розміри плати за основні та додаткові телекомунікаційні послуги встановлюються

Провайдером самостійно і визначаються у Додатку до цього Договору.

4.3. В окремих випадках розмір плати може змінюватися в залежності від Місця та технічних умов надання послуг.

4.4. Вартість робіт та послуг, наданих Провайдером, враховується на підставі Заяви Абонента та обраного Тарифного плану.

4.5. Форма оплати - авансова. Абонент здійснює передплату Послуг Провайдера, виходячи зі своїх потреб у них, у відповідності з розміром тарифного плану, обраного Абонентом та зазначеного ним у Заяві, або згідно рахунку, який виставляється Провайдером на запит Абонента.

4.6. Перша передплата проводиться Абонентом протягом 3-х банківських днів з моменту надання Провайдеру заяви про приєднання до Договору, а в подальшому по мірі використання попередньої оплати. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за своєчасним внесенням необхідних авансових платежів, які повинні мати розмір не менше розміру Абонентної плати згідно обраного Абонентом тарифного плану. Фактом оплати послуг вважається фактичне надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

4.7. При здійсненні платежу Абонент повинен у розділі "Призначення платежу", в платіжному документі вказувати адресу за якою надається Послуга, або посилатися на номер Заяви про приєднання до Договору, який присвоюється Провайдером при її поданні. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів.

4.8. Оплата додаткових Послуг Абонентом здійснюється на розрахунковий рахунок Провайдера.

4.9. Сума щомісячної оплати за послуги не зменшується у випадку планових профілактичних перерв, а також випадків короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожен і загальна тривалість до однієї доби на місяць. За перевищений час проводиться перерахунок Абонентної плати.

4.10. Послуги надаються лише при оплаті Абонентної плати.

4.11. При зміні цінової і податкової політики України в області зв'язку і доступу в Інтернет у бік збільшення чи введення додаткових обов'язкових тарифів і зборів, Провайдер залишає за собою право змінювати вартість наданих послуг, зазначених у Додатках, повідомивши про це не менше ніж за 7 (сім) днів шляхом опублікування нових тарифів на офіційному сайті Провайдера.

5. Права та обов'язки Абонента

5.1. Абонент має право:

- 1) на вибір виду та кількості телекомунікаційних послуг;
- 2) на безоплатне отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг;
- 3) на своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг;
- 4) на пред'явлення представниками Провайдера службового посвідчення;
- 5) на подання Провайдеру Заявки про надання необхідних додаткових послуг;
- 6) на відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному Договором;
- 7) за вимогою повернути від Провайдера невикористану частку коштів у разі відмови від передплатених телекомунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоєчасного попередження Провайдера про призупинення надання Послуг або відмову від передплатених Послуг;
- 8) на оскарження неправомірних дій Провайдера шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;
- 9) на відмову від оплати телекомунікаційної послуги, яка не замовлялася;
- 10) призупинити споживання послуг за даним Договором не менше ніж на 1 (один) місяць та не більше ніж на 3 (три) місяці, завчасно сповістивши про своє бажання Провайдера рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Провайдера. Після закінчення встановленого строку, Абоненту без повідомлення продовжують надаватися послуги за Договором. Зазначене право надається не частіше 1 (одного) разу на півроку;
- 11) не частіше одного разу на один календарний місяць змінити тарифний план, завчасно сповістивши Провайдера про своє бажання підписаним листом із зазначенням нового тарифного плану;
- 12) на перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, профілактичних робіт, що призвело до припинення надання

телекомунікаційних послуг відповідно до п. 6 ст. 40 Закону України "Про телекомунікаційні послуги". Перераховані кошти заліковуються Абоненту у якості передплати за Послуги;

13) на вимогу безоплатно отримувати від Провайдера рахунки за отримані Послуги;

14) отримувати пільги, які надаються з дня звернення Абонента та пред'явленням ними документів, що засвідчують право на пільги, відповідно до законодавства України;

15) на інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.2. Абонент зобов'язується:

1) після прийняття робіт з підключення кінцевого обладнання до Мережі негайно змінити стандартний пароль для доступу в Мережу, наданий Провайдером, на інший, який буде відомо лише Абоненту;

2) не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3) не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;

4) не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських введів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

5) виконувати умови цього Договору, у тому числі своєчасно оплачувати замовлені ним телекомунікаційні послуги;

6) повідомляти на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;

7) не перешкоджати виконанню робіт Провайдером, пов'язаних з обстеженням абонентського вводу та кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента та забезпечити доступ технічних службам Провайдера до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;

9) не втручатися в роботу телекомунікаційної мережі;

10) у випадку відмови від послуг Провайдера повернути протягом 2 (двох) робочих днів встановлене на абонентській точці устаткування, що належить Провайдеру та було надане Абоненту в користування;

11) запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному веб-сайті Провайдера та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;

12) надати Провайдеру діючий e-mail для своєчасного отримання повідомлень про скорочення або припинення надання Послуг

13) у письмовому вигляді у місячний строк інформувати Провайдера про зміну особистих даних (П.І.Б., місця реєстрації, паспортних даних, ПІН, номеру телефону, e-mail та ін.);

14) самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;

15) своєчасно інформувати Провайдера про недоліки у роботі Мережі, які впливають на якість Послуг та торкаються інтересів Абонента;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до умов Договору та законодавства України;

17) надавати Провайдеру безумовну згоду на обробку його персональних даних відповідно до статутної мети діяльності Провайдера — задоволення потреб споживачів в телекомунікаційних послугах.

6. Права і обов'язки Провайдера

6.1. Провайдер має право:

- 1) самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України;
- 2) не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- 3) на скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;
- 4) призупинити надання послуг на час профілактичного обслуговування Мережі, попередньо повідомивши Абонента про їхнє проведення не менше ніж за добу. Загальний час профілактичного обслуговування Мережі не буде перевищувати 24 (двадцять чотири) години за місяць;
- 5) призупинити надання послуг згідно Договору без попередження у разі відсутності своєчасної оплати Абонентом. Надання послуг відновлюється після внесення Абонентом оплати за Послуги;
- 6) тимчасово, до виправлення ситуації, відключити Абонента від Мережі при виявленні обставин, описаних п. 7.6. Договору;
- 7) у деяких випадках, для виконання умов Договору, встановити за узгодженням з Абонентом своє устаткування за місцем надання послуг;
- 8) у разі потреби, без попередження змінити IP-адресу Абонента;
- 9) проводити акції, умови яких публікуються на офіційному сайті Провайдера;
- 10) надавати Абонентам особливі умови по сплаті Послуг в залежності від Місця та технічних умов надання послуг;
- 11) на інші права, передбачені законодавством України.

6.2. Провайдер зобов'язаний:

- 1) забезпечувати належну якість телекомунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- 2) вживати заходів до усунення причин зниження якості телекомунікаційних послуг;
- 3) при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Абонента та за рахунок Провайдера, для усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;
- 4) забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати вартості ремонтних робіт
- 5) направляти працівників на виконання будь-яких Послуг (платних чи безоплатних) лише при наявності у працівників посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту;
- 6) надавати Абонентам вичерпну інформацію щодо телекомунікаційних послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених телекомунікаційних послуг;
- 7) інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключити до Мережі (на запит Абонента);

- 8) забезпечувати правильність застосування тарифів;
- 9) оприлюднювати зміни вартості телекомунікаційних послуг, що встановлюються самим Провайдером, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;
- 10) попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення Абонентського вводу, у тому числі у разі несплати заборгованості, письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону;
- 11) присвоїти номер Заяві на приєднання до Договору, яка подається Абонентом та надати копію даної Заяви Абоненту;
- 12) забезпечувати замовлену Абонентом пропускну здатність Мережі, згідно умовам тарифного плану, обраного Абонентом;
- 13) мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу;
- 14) розглядати скарги та заяви Абонентів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати їх про результати розгляду;
- 15) запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Заяви Абонента та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному веб-сайті Провайдера та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- 16) інформувати Абонента, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Провайдера інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Провайдера;
- 17) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно з'явилося внаслідок обставин нездоланної сили (стихійного лиха, землетрусу, зміни законодавства тощо), що знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Терміни виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

7.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, а в частині, що не врегульована цим Договором відповідно до норм діючого законодавства України.

7.3. Провайдер не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою через

Інтернет з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів в Інтернет. Провайдер не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися з використанням послуг, передбачених Договором.

7.4. Провайдер не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, що не входять до складу Мережі. Зазначена у тарифному плані, обраному Абонентом, інформаційна швидкість доступу в мережу Інтернет через Мережу гарантується тільки на ділянці від вузла з'єднання Мережі з магістральними каналами

Інтернет до абонентської точки (це пов'язано з розходженнями в інформаційних швидкостях, з якими Інтернет-провайдери, що знаходяться поза контролем Провайдера, забезпечують доступ до Інтернет-ресурсів). При виникненні претензій з боку Абонента, оформлених у письмовому виді і переданих Провайдеру по факсу або особисто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їхнього виникнення, Провайдером проводяться відповідні виміри і, при необхідності, коригувальні роботи чи надаються докази нормального функціонування Мережі.

7.5. Провайдер не несе відповідальності за погіршення якості послуг, що відбулося внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Провайдера. У цьому випадку перерви в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягає оплаті Абонентом.

7.6. Абонент несе повну матеріальну відповідальність: за втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в Мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет; за нанесений збиток майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії зроблені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором; за збереженість устаткування, що належить Провайдеру і встановленого Провайдером за Місцем надання Послуг Абоненту відповідно до п. 6.1.6 Договору. Провайдер не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів в наслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при високій температурі, а також в наслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).

7.7. Абонент, за несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сплачує Провайдеру пеню в розмірі 0,06% від суми заборгованості за кожний день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період стягнення пені.

7.8. Провайдер несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язань за цим Договором відповідно до ст. 40 Закону України "Про телекомунікації";

7.9 Провайдер забезпечує відповідний захист персональних даних Абонента та їх нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

8. Розгляд звернень Абонентів та порядок вирішення суперечок

8.1. Провайдер проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг.

8.2. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги (далі - Заяви) з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг.

8.3. Заява Абонента може бути подана в усній формі (Заявка Абонента) до технічної служби Провайдера або в Абонентський відділ Провайдера.

8.4. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань Заява викладається у письмовій формі.

8.5. Заяви Абонентів розглядаються Провайдером у порядку, передбаченому законодавством.

8.6. Провайдер приймає рішення за Заявою Абонента у строки, передбачені законодавством.

8.7. За результатами розгляду письмової Заяви Абонентові надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Провайдера.

8.8. Усі суперечки і розбіжності, що виникають за Договором, по можливості вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.9. У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

9. Строк дії та зміна умов Договору

9.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Провайдера з усіма без винятку Абонентами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).

9.2. Цей Договір набуває чинності з 01 січня 2025 року для усіх Абонентів, які перебувають на цю дату в договірних стосунках із Провайдером з надання послуг доступу до мережі Інтернет.

9.3. Після набрання чинності цього Договору усі інші договори, що були укладені між Абонентом та Провайдером щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет, втрачають чинність.

9.4. Для Споживачів, які замовляють отримання телекомунікаційних послуг Провайдера після 01 січня 2025 року, Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви про приєднання до даного Договору.

9.5. Цей Договір діє до 31 грудня 2025 року. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Провайдера зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації):

■ на офіційному веб-сайті Провайдера: <http://ufo.te.ua> (постійно доступний для ознайомлення);

■ у куточках споживачів Абонентських відділів Провайдера (постійно доступний для ознайомлення);

9.6. Згідно ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України оплата Абонентом телекомунікаційних послуг Провайдера є прийняттям Абонентом публічної пропозиції Провайдера про укладення змін цього Договору.

9.7. Додатком до цього Договору є Специфікації телекомунікаційних послуг, що надаються Провайдером, із зазначенням їх вартості, який є невід'ємною частиною Договору.

9.8. Провайдер має право достроково припинити надання послуг Абоненту за Договором, повідомивши про це останнього за 30 (тридцять) календарних днів письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону.

9.9. Абонент має право достроково відмовитись від отримання Послуг, повідомивши про це за 30 (тридцять) календарних днів Провайдера рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Провайдера і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

9.10. Договір автоматично припиняє свою дію для кожного окремого Абонента у випадку, якщо даний Абонент протягом трьох календарних місяців не користувався послугами зв'язку. Відновлення надання послуг даному Абоненту можливе лише після повторної подачі Заяви на приєднання до публічного договору.

9.11. Договір автоматично припиняє свою дію у випадку анулювання ліцензії, визнання її недійсною, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду діяльності у сфері телекомунікацій чи користування радіочастотним ресурсом.

10. Місцезнаходження НКЕК

Національна комісія з питань регулювання зв'язку
03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.
тел./факс: 044-202-00-22 www.nkrzi.gov.ua

11. Місцезнаходження та банківські реквізити Провайдера:

ТОВ «УФО НЕТ»

Юридична адреса: 46020, м. Тернопіль, вул. Вербицького 22/273

Фізична адреса: 46002, м. Тернопіль, ПРОСПЕКТ С. БАНДЕРИ 8.

Код 45831520.

Поточний банківський рахунок: UA033052990000026009033305958

в АТ КБ «ПриватБанк»» МФО 305299

тел. +380679342169,

Офіційний веб-сайт: <http://ufo.te.ua>

E-mail: ufo.te.ua@gmail.com

Поштова адреса: 46020, м. Тернопіль, ПРОСПЕКТ С. БАНДЕРИ 83/65.

Додаток № 1
до Публічного Договору № 1
про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2025 р.

Специфікація телекомунікаційних послуг на 2025 рік.

Загальні положення

- 1.1. Ця Специфікація є невід'ємною частиною Публічного договору № 1 про надання телекомунікаційних послуг від 01 січня 2025 року (надалі – Договір) та набирає чинність разом із Договором.
- 1.2. На період проведення акцій або інших заходів відповідним наказом по підприємству вводиться в дію спеціальний Прейскурант або інший документ, що регламентує проведення акції та тарифи, що діють під час конкретної акції (заходу).

2. Тарифні плани на послуги доступу до Інтернет

*«Околиця»**

Тарифний план	Швидкість Мбіт/с.	Розмір абонентної плати, грн.
1.2.Околиця-Преміум Плюс	100	200
1.3.Околиця-Преміум	70	150

«Сіті»

Тарифний план	Швидкість Мбіт/с.	Розмір абонентної плати, грн.
2.1.Сіті-Ультра	1000	250
2.2.Сіті-Хайвей	100	140
2.3.Сіті-Драй	50	120

Територія дії тарифу обмежена Примітки:

1. Наведена у тарифних планах швидкість прийому/передачі даних забезпечується у межах Мережі.
2. Для бізнес абонентів розрахунок абонплати проводиться згідно особливостей включення і вимог до пропускну здатності лінії зв'язку та обговорюється індивідуально.

Провайдер

Абонент

ТОВ «УФО НЕТ»
